Анкета оценки деятельности управляющего совета образовательной организации (для опроса родителей, чьи дети обучаются в образовательном учреждении)78

Проведено социологическое исследование родительского сообщества образовательной организации (чьи дети обучаются в ОО).

Цель исследования заключалась в получении информации, характеризующей изменения, произошедшие в ОО в последние годы.

Анализ ответов представлен в таблице:

«Прогностическая матрица изменений, произошедших в ОО в последние годы»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Распределение ответов родителей на вопросы анкеты | Респонденты - родители, чьи дети обучаются в ОО  региона, в которых действует орган ГОУ | |
| Предполагаемый вариант ответа | всего |
| Чел. в % |
| Знаете ли вы, что в вашей школе действует-(ют) орган(-ы) государственно-общественного  управления? | Да | 71 |
| Нет | 5 |
| Как бы вы охарактеризовали степень информационной открытости органа ГОУ вашего учреждения? | Плохая | - |
| Удовлетворительная | 8 |
| Хорошая | 47 |
| Отличная | 23 |
| Как вы осуществляете связь с членами органа ГОУ? | По почте образовательного учреждения | 2 |
| Обращаетесь лично, по телефону или  личной электронной почте | 72 |
| Иное | 4 |
| Нет | 0 |
| Нужен ли Вашему учреждению  орган ГОУ? | Да | 77 |
| Нет | 1 |
| Нужно ли организовать обучение родителей для четкого понимания целей и задачей органа ГОУ вашего учреждения? | Да | 68 |
| Нет | 10 |
| Хотели бы вы стать членом такого органа ГОУ в вашем учреждении? | Да | 54 |
| Нет | 24 |
| Как бы Вы охарактеризовали результаты деятельности вашего органа ГОУ? Отметьте, пожалуйста, не более 5 вариантов. | Стала более понятной, открытой система принятия  решений в школе | 40 |
| Сформировались более доверительные отношения между различными участниками образовательного процесса: администрацией / родительским  сообществом / работниками школы / учащимися | 28 |
| Появилась возможность для выражения интересов родительского сообщества / работников школы /  учащихся | 21 |
| При принятии решений по значимым вопросам работы школы в большей степени стали  учитываться интересы (мнения) родительского сообщества / работников школы / учащихся | 32 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Появилась возможность для контроля  администрации, например, по использованию бюджетных средств, родительских средств | 21 |
| Удалось привлечь ресурсы в школу | 12 |
| В совет пришли люди, обладающие ценной  квалификацией (компетенцией) для школьных дел: экономисты, юристы, программисты и т.п. | 11 |
| Появился орган, который может разрешать ряд  конфликтов и проблем, для решения которых  раньше надо было обращаться в орган управления образованием, писать жалобы и т.п. | 31 |
| Уменьшилось количество жалоб и обращений  родителей. | 40 |
| Уменьшилось число конфликтов учащихся с  педагогами. | 33 |
| Появилась возможность решать значимые вопросы с органами управления образованием, местной  администрацией, которые один директор (администрация) не мог решить | 23 |
| Повысилась активность родителей / учащихся | 24 |
| Укрепились, стали более продуктивными  взаимоотношения школы с местной  администрацией, органом управления образованием | 33 |
| Улучшились, стали более продуктивными  отношения школы и местного сообщества | 18 |
| Появился действенный механизм учета  «общественного заказа» на содержание, качество образования. | 23 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |

Родители привели конкретные примеры успешной деятельности ГОУ ОО, перечислим наиболее актуальные:

* Активное участие в школьных праздниках
* Решаются вопросы организации питания детей в ОУ
* Практически нет жалоб со стороны родителей
* Работа по профилактике правонарушений преступлений
* Акция «Ветеран живет рядом»
* Повышение имиджа школы в районе
* В школе обеспечена благоприятная адаптация ребенка в школе
* Оптимизирована учебная нагрузка обучающихся
* Улучшены условия для развития ребенка
* Учтены возрастные и индивидуальные особенности обучающихся
* Используются здоровьесберегающие технологии
* В школе обеспечивается качество условий образовательного процесса
* Благоустройство территории
* Помощь членов ГОУ в реализации социальных проектов
* Наличие индивидуальных учебных планов
* Возможность выбора занятий во внеурочной деятельности
* Обсуждение учебного плана (школьного компонента программы)
* Создание благоприятной атмосферы между детьми и педагогами, педагогами и родителями
* Привлечение новых педагогических работников
* Функционирование спортивного клуба
* Организация поездок детей

Результаты обработки ответов социологического опроса родителей свидетельствуют о том, что в ОО действительно произошли изменения, предполагаемые ожидания потребителей образовательных услуг – родителей связаны с гуманизацией, усилением социальной функции ОО, создан комфортный психологический климат, установлены доверительные отношения между различными участниками образовательного процесса: администрацией, родительским сообществом, работниками школы, учащимися, стала более понятной, открытой система принятия решений в ОО. По каждому вопросу анкеты зафиксированы количественные и качественные параметры изменений, позволяющие предположить прогноз дальнейшей продуктивной деятельности органа государственно-общественного управления ОО. Анализируя эффективность проведения социологического исследования, нами проведен опрос, который выявил, что 100% респондентов оценили социологическое исследование достаточно актуальным.