

«УТВЕРЖДЕНО»

И. о. директор МБОУ ЦО №6  
 О. В. Немякина  
(приказ от 15.03.2023 г. №91)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Центр образования № 6 «Перспектива»» г. Белгорода**

**1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является объединением педагогов, действующей в МБОУ ЦО №6 «Перспектива» г. Белгорода.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, а так же:

- ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедура медиации));
- Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64;
- ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации));
- Методическими рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Программой подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187));
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2014 г. №1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Законом РФ «Об Образовании».
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»

Основные понятия:

1.3.1. Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений;

1.3.2. Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

1.3.3. Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

1.3.4. Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

2.1. Целью службы примирения является:

2.1.1. распространение среди воспитанников и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Воспитание будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, ставящего человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место;

2.2.2. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.3. обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.4. информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

## **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.

#### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. В состав службы примирения входят педагогические работники, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

#### **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации школы, членов службы примирения.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе, то есть со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие руководителя или его участие во встрече.

5.4. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, примирительная программа проводится с письменного согласия родителя (законного представителя).

5.9. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 (шестидесяти) дней.

5.9.1. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии

медиатора.

5.9.2. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 (сто восемьдесят) дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 (шестидесяти) дней.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.12. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом пункта 5.8. настоящего положения и положений статьи 13 Федерального закона № 193-ФЗ.

5.14. Деятельность службы примирения фиксируется в журнале регистрации обращений в школьную службу медиации.

## **6. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.3. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения

или самим использовать восстановительные практики.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Права и обязанности медиатора и сторон**

7.1. Медиатор обязан соблюдать принципы деятельности службы примирения, порядок ее работы, которые указаны в пунктах 3, 5 настоящего положения.

7.2. Медиатор не вправе:

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7.3. Стороны обязаны соблюдать принципы деятельности службы примирения, порядок ее работы, которые указаны в пунктах 3, 5 настоящего положения.

7.4. Стороны не вправе разглашать информацию по существу спора без согласия второй стороны.

## **8. Документы службы медиации (примирения)**

8.1. Заявление стороны о проведении примирительной программы (Приложение №1).

8.2. Журнал регистрации обращений в службу медиации (примирения) (Приложение №2).

8.3. Согласие родителя (законного представителя) на проведение примирительной программы с несовершеннолетним (Приложение №3).

8.4. Заявление об отказе от продолжения процедуры медиации (Приложение №4).

8.5. Медиативное соглашение (Приложение №5).

8.6. Документы, указанные в настоящем пункте, хранятся у руководителя (куратора) службы медиации (примирения) в течение 3 лет.

## **8. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

Руководителю (куратору)  
службы примирения

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. заявителя

\_\_\_\_\_  
адрес заявителя

\_\_\_\_\_  
телефон заявителя

**Заявление  
стороны о проведении примирительной программы**

Я, \_\_\_\_\_, прошу рассмотреть проблемную  
ситуацию, произошедшую \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_  
Дата Ф.И.О. второй стороны конфликта

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Согласен(а) на примирительную встречу.

Дата \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## Журнал регистрации обращений в службу медиации (примирения)

№п/п	Дата	Участники конфликта	Класс (для обучающихся)	Суть конфликта	Результат медиации	Медиатор



Руководителю (куратору)  
службы примирения

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя

\_\_\_\_\_

адрес заявителя

\_\_\_\_\_

телефон заявителя

**Согласие  
родителя (законного представителя) на проведение  
примирительной программы с несовершеннолетним**

Я, \_\_\_\_\_, родитель (законный  
представитель) \_\_\_\_\_, ученика \_\_ класса, на  
участие моего ребенка в примирительной программе с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Согласен(а) на примирительную встречу «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в моем присутствии.

Дата \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Руководителю (куратору)  
службы примирения

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя

\_\_\_\_\_

адрес заявителя

\_\_\_\_\_

телефон заявителя

**Заявление  
об отказе от продолжения процедуры медиации (примирения)**

Я, \_\_\_\_\_, отказываюсь  
принимать дальнейшее участие в примирительной программе с

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. второй стороны конфликта

В СВЯЗИ С \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

МБОУ ЦО №6 г. Белгорода

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Сторона-1», и Сторона-2» вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Медиативное соглашение:

**1. Стороны провели процедуру медиации, начатую «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., при содействии медиатора \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ в отношении следующего спора:**

Сторона-1 обратилась:

В обоснование своих требований Сторона-1 указала следующее: .....

**2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации: \_\_\_ дней.**

**3. Медиация проводилась в следующем порядке:**

Медиация проводилась на безвозмездной основе. День проведения медиации назначался таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней Сторон.

Медиатор сообщил Сторонам об опыте своей профессиональной деятельности и разъяснил основные принципы проведения медиации: добровольность; равноправие Сторон; конфиденциальность; нейтральность медиатора.

Стороны информированы о роли медиатора в медиации с целью достижения соглашения Сторон и о праве Сторон в любое время отказаться от продолжения медиации.

Медиатор полностью свободен в выборе способа проведения медиации и организовывал ее в целях достижения наибольшей эффективности по своему усмотрению, с соблюдением при этом требований правил проведения медиации.

В ходе медиации Стороны излагали суть их спора и вносили предложения по его урегулированию.

Информация, полученная при беседе с одной из Сторон, могла быть передана другой Стороне только с разрешения Стороны, сообщившей информацию.

Медиатор предоставлял возможность Сторонам высказываться и сформулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

Медиатор вправе был приостановить примирительную процедуру в случаях:

а) когда считает это целесообразным, в частности при возникновении временного затруднения в достижении Сторонами взаимоприемлемого соглашения;

б) в иных случаях по просьбе одной либо обеих Сторон.

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение Сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения Сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное Сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех Сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**4. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:**

4.1. Стороны договорились .....

4.2. Сторона 2 имеет право на .....

4.3. Сторона 1 обязуется .....

4.4. Решения, касающиеся ....., Стороны решают совместно. Стороны руководствуются интересами .....

4.5. Стороны обязуются не .....

4.6. Стороны договорились информировать друг друга .....

5. Стороны договорились, что положения настоящего Медиативного соглашения, равно как и факт его заключения, являются конфиденциальной информацией. Передача такой информации третьим лицам возможна только при получении согласия на такую передачу передающей Стороной от другой Стороны по настоящему Медиативному соглашению.

7. Настоящее Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Медиативному соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

9. Настоящее Медиативное соглашение вступает в силу после его подписания

10. Настоящее Медиативное соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11. Адреса и подписи Сторон:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.